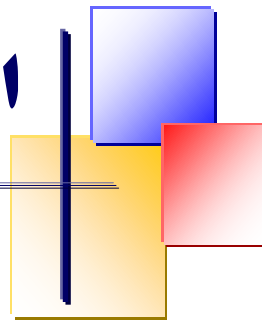


انواع خدمات قابل ارائه به ارباب رجوع



- ۱- صدور مجوز زیارتی به استناد مصوبه شماره ۱۴۴۰۴/ت ۲۳۲۰۳ مورخه ۸۰/۰۴/۰۵ هیات محترم وزیران
- ۲- نظارت بر عملکرد دفاتر و شرکتهای خدمات زیارتی تحت پوشش و رسیدگی به شکایات زائرین محترم
- ۳- دریافت سهمیه عمره، عتبات عالیات و حج تمتع با توجه به تعداد ثبت نام شدگان در استان
- ۴- توزیع سهمیه بین کارگزاران مجاز زیارتی مجاز بر حسب تعداد زائر ثبت نامی هر شهرستان و امتیاز مکتسبه کارگزاران زیارتی
- ۵- نظارت بر برگزاری جلسات آموزشی زائرین حج تمتع، عمره، عتبات عالیات سوریه که توسط کارگزاران زیارتی برگزار می شود.
- ۶- برگزاری دوره های آموزشی ویژه مدیران و عوامل خدماتی (معاونین، آشپز، مامورین پذیرایی پزشکان و روحانیون کاروانها) در مقاطع مختلف برای کاروان های حج تمتع، عمره، عتبات عالیات و سوریه
- ۷- هماهنگی و همکاری در معاینات پزشکی کلیه زائرین حج تمتع و اعزام پزشک از طریق هیئت پزشکی هلال احمر جمهوری اسلامی ایران
- ۸- انجام امور مربوط به انتقال اسناد حج تمتع و عمره با توجه به دستور العمل های سازمان مرکزی
- ۹- انجام امور مربوط به پیگیری امور بیمه زائرین شامل حق بیمه زائرین فوق، تصادفی و نقص عضو و همچنین بار زائرین
- ۱۰- تشکیل همایش های عمومی زائرین حج تمتع و عمره و برگزاری مسابقات و ارائه اقلام فرهنگی آموزشی حج به منظور ترویج فرهنگ حج ابراهیمی