



## آزمون جامع کارگزاران حج تمتع ۹۶

دفترچه سوالات عوامل کاروان

جمعه ۹۶/۰۲/۰۸


مدت آزمون : ۹۰ دقیقه

( آزمون نمره منفی دارد )

دفتر بودجه ، تحول اداری و فناوری اطلاعات

## چند نکته ضروری در ارتباط با چگونگی پاسخ به سؤال ها :

- ۱- مجموعاً ۱۰۰ سؤال تستی در نظر گرفته شده که فقط یکی از گزینه ها جواب صحیح است .
- ۲- پاسخ صحیح را متمماً مطابق راهنمایی بالای پاسفنامه درج نمایید .
- ۳- فارغ از ممل های مورد نظر هیچ گونه علامت یا مطلبی را درج ننمایید.
- ۴- نظر به اینکه پاسخ نامه ها با دستگاه علامت فوان تصمیع می شود ، پاسخ ها را بصورت کامل و با مداد مشکی نرم و پزرتنگ علامت گذاری نموده و از تا کردن پاسفنامه فودداری ننمایید. پاسفنامه هایی که با فوددکار تکمیل شوند، تصمیع نفواهند شد.
- ۵- در صورت پاک نمودن علامت هایی که به اشتباه ثبت شده اند متمماً دقت نماید از مداد اثری باقی نماند.
- ۶- برای هر پاسخ غلط ۱/۳ نمره منفی در نظر گرفته می شود.



سازمان آموزش عالی ایران امور سازمان حج و زیارت

نام : احمد

تاریخ آزمون : ۱۳۸۷/۰۲/۲۷

نوع آزمون : تکمیلی

موضوع : عربی

محل آزمون : تهران

ردیف	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	پاسخ	
۸۱	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۲	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۳	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۴	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۵	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۶	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۷	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۸	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۸۹	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۱	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۲	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۳	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۴	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۵	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۶	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۷	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۸	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۹۹	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰
۱۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰	۰۰

ردیف	عنوان درس	تعداد سوال	نوع سوال
۱	احکام و مناسک حج	۱۵	تستی کاربردی
۲	شرح وظایف عوامل اجرایی و دستور العمل ها	۲۵	تستی کاربردی
۳	بحران ها و مسائل مهم مدیریت در حج	۱۰	تستی کاربردی
۴	قوانین و مقررات عربستان	۱۰	تستی کاربردی
۵	عربی	۲۰	تستی کاربردی
۶	هتلداری	۱۰	تستی کاربردی
۷	مدیریت ایام تشریق	۱۰	تستی کاربردی



نام:

نام خانوادگی:

نام آزمون: آزمون عوامل کاروان حج ۹۶

تاریخ آزمون: ۹۴/۰۲/۰۸

ساعت آزمون: ۱۶:۰۰

مدت زمان پاسخگویی: ۹۰ دقیقه

**احکام و مناسک (تشیع)**

<b>۱ یادگیری کدامیک بر همه مکلفان واجب است؟</b>			
۱	احکام واجب	۲	احکام مورد نیاز
۳	احکام حرام	۴	همه موارد
<b>۲ کدامیک در غسل شرط است؟</b>			
۱	موالات	۲	قصد قربت
۳	ترتیب	۴	گزینه ۲ و ۳
<b>۳ عدول از مجتهد مساوی، به مجتهد مساوی، چه حکمی دارد؟</b>			
۱	در هر صورت جایز نیست	۲	در هر صورت جایز است
۳	در صورتی که به فتوای او عمل کرده باشد، جایز نیست	۴	در صورتی که به فتوای او عمل نکرده باشد، جایز نیست
<b>۴ به کسی که پس از احرام از ادامه اعمال باز داشته شود، چه می گویند؟</b>			
۱	مصدود	۲	محصور
۳	ممنوع	۴	همه موارد
<b>۵ کدام تعبیر در مورد رمی جمرات سه گانه نادرست است؟</b>			
۱	باید در روز انجام شود.	۲	می تواند در شب انجام شود.
۳	باید از جمره اولی شروع شود.	۴	باید به قصد قربت باشد.
<b>۶ کدامیک در سعی بین صفا و مروه شرط نیست؟</b>			
۱	شروع از صفا	۲	ختم به مروه
۳	داشتن نیت	۴	پاک بودن بدن و لباس
<b>۷ کدامیک از ارکان نماز است؟</b>			
۱	تشهد و سلام	۲	ترتیب و موالات
۳	رکوع و سجود	۴	قرائت
<b>۸ آب لوله های عمارات که متصل به منبع کر می باشند، چه حکمی دارند؟</b>			
۱	در حکم آب کر است.	۲	در حکم آب مضاف است.
۳	در حکم آب قلیل است.	۴	هیچکدام

<b>۹ کدام تعبیر در مورد تیمم نادرست است؟</b>		
۱	در تیمم ترتیب و موالات شرط است.	۲
۳	چیزیکه بر آن تیمم می کنیم باید پاک و مباح باشد.	۴
فرق تیمم بدل از وضو و غسل در نیت آنهاست.		
تیمم با خوابیدن باطل نمی شود.		
<b>۱۰ فاصله انداختن در کدام مورد جایز است؟</b>		
۱	بین طواف حج و نماز آن	۲
۳	بین طواف نساء و نماز آن	۴
بین نماز طواف و سعی		
همه موارد		
<b>۱۱ وظیفه کسانی که قبلاً حج انجام داده اند، در مورد حلق یا تقصیر چیست؟</b>		
۱	باید حلق انجام دهند.	۲
۳	مخیرند حلق یا تقصیر انجام دهند.	۴
باید تقصیر انجام دهند.		
لازم نیست حلق یا تقصیر انجام دهند.		
<b>۱۲ کدام شک صحیح است؟</b>		
۱	شک بین دو و سه بعد از خواندن تشهد	۲
۳	شک بین دو و سه در حال رکوع	۴
شک بین دو و سه در حال قیام		
شک بین دو و سه در حال سجود		
<b>۱۳ کدامیک از محرّمات احرام، مخصوص مردان است؟</b>		
۱	ناخن گرفتن	۲
۳	روغن مالیدن به بدن	۴
پوشاندن سر		
زدودن مو از بدن		
<b>۱۴ مقصود از فسوق چیست؟</b>		
۱	دروغگویی	۲
۳	جدال کردن	۴
فخر فروشی و فحاشی		
گزینه ۱ و ۲		
<b>۱۵ نماز جماعت استداره ای در کجا برگزار می شود؟</b>		
۱	در مسجدالحرام	۲
۳	در مسجدکوفه	۴
در مسجدالنبی		
همه موارد		
<b>شرح وظایف عوامل اجرایی و دستورالعمل ها</b>		
<b>۱۶ از مهمترین وظایف مدیر مجموعه قبل از سفر نیست.</b>		
۱	دریافت تنخواه ارزی از بانک عامل و دریافت کد و رمز از واحد رایانه جهت ثبت اسناد هزینه	۲
۳	برگزاری جلسات ویژه برای نخبگان و بانوان زائر	۴
مراجعه و هماهنگی با دفتر حج و زیارت استان و دریافت حکم و شرح وظایف و دستورالعمل های مربوطه		
تهیه بنرهای مورد نیاز متحد الشکل با حضور و توافق مدیران کاروان های مستقر در مجموعه		
<b>۱۷ مسؤلیت حسابداری در مجموعه بر عهده کیست؟</b>		
۱	مدیر مجموعه	۲
۳	نماینده تعیین شده به عنوان حسابدار توسط منطقه	۴
معاون مجموعه		
انباردار		

<b>در سال جاری توزیع کاروان ها در مکاتب و خیام منا و عرفات به صورت ..... انجام می شود.</b>		<b>۱۸</b>
مجموعه ای	۲	کاروانی
مجموعه ای و کاروانی	۴	هیچکدام
<b>از اهم وظایف مدیر و عوامل مجموعه در ارتباط با مسکن نیست.</b>		<b>۱۹</b>
دریافت کپی پلان ساختمان و صورت های تفکیکی استقرار گروه ها در مجموعه	۲	تنظیم پلان چینش زائران کاروان.
شناسایی تأسیسات و امکانات ساختمان و اطمینان از صحت عملکرد سیستم های تهویه، آبرسانی، برق، فاضلاب و...	۴	توجه زائران در مورد اختلاف قیمت مسکن
<b>کدام یک از وظایف مدیر مجموعه در منا است؟</b>		<b>۲۰</b>
استقرار یکی از عوامل مجموعه به صورت دائمی در منا	۲	نظارت صحیح و ارزیابی چگونگی توزیع کولر دستی و فریزر ها
ایجاد واحد امداد و خیمه درمان در محدوده کاروان های مجموعه	۴	بازدید از سرویس های بهداشتی و نظارت جدی بر مواردی مانند سلامت شیرها، دوش ها و....
<b>دمای گرمکن های حمل غذا باید در حدود ..... حفظ شود.</b>		<b>۲۱</b>
۶۰ درجه	۲	۴۵ درجه
۸۰ درجه	۴	۷۰ درجه
<b>اسناد و مدارک مثبت هزینه های انجام شده باید ..... پس از بازگشت به ایران براساس دستورالعمل های مربوطه ارائه گردد.</b>		<b>۲۲</b>
حداکثر ۳ هفته	۲	حداکثر ۲ هفته
حداکثر ۱ هفته	۴	حداکثر ۴ هفته
<b>بازرسی مستمر مواد غذایی جهت محافظت از خرابی و فساد از وظایف کدام یک از کارگزاران است؟</b>		<b>۲۳</b>
انباردار	۲	خانه دار مجموعه
آشپز مجموعه	۴	هیچکدام
<b>از جمله وظایف خانه دار مجموعه حج تمتع است.</b>		<b>۲۴</b>
حضور و همکاری در رستوران در ساعات صرف غذا با صلاح دید مدیر مجموعه	۲	عودت اقلام تدارکاتی مصرف نشده پس از تخلیه اتاق ها به انبار هتل
راه اندازی و فعال سازی شبکه های تلویزیونی و نظارت بر آنها	۴	هیچکدام

<b>۲۵ در صورت نیاز به یخ.....</b>		
۱	مدیر مجموعه در صورت تشخیص، می تواند راساً اقدام به خرید نماید.	۲ در صورت ضرورت، مدیر کاروان می تواند اقدام به خرید نماید.
۳	در صورت صدور مجوز ستاد، مدیر کاروان می تواند خریداری نماید.	۴ در صورت صدور مجوز ستاد، مدیر مجموعه می تواند خریداری نماید.
<b>۲۶ توجیه و راهنمایی زائر در خصوص بیمه، وظیفه چه کسی است؟</b>		
۱	نماینده بیمه طرف قرارداد با حضور در جلسات آموزشی	۲ به وسیله بروشور و اطلاعات تهیه شده زائران آگاهی پیدا می کنند.
۳	نماینده تعیین شده به وسیله حج و زیارت	۴ مدیر کاروان
<b>۲۷ کدامیک از موارد زیر از وظایف و مسئولیت های معاون و مسئول فرهنگی مجموعه حج تمتع محسوب نمی شود؟</b>		
۱	راه اندازی و اداره کتابخانه هتل و بلوتوث	۲ کنترل کانال های تلویزیونی لابی و اتاق های هتل
۳	برگزاری جلسات مدینه شناسی و مکه شناسی مصور در هتل	۴ برگزاری جلسات ویژه برای نخبگان و بانوان زائر
<b>۲۸ تحویل خيام و تقسیم و جانمایی کاروان ها وظیفه چه کسی است؟</b>		
۱	مسئول تدارکات منطقه	۲ ستاد مکه
۳	مدیر و عوامل مجموعه	۴ نماینده ستاد مستقر در منا و عرفات
<b>۲۹ از مهمترین وظائف مدیر کاروان نیست.</b>		
۱	هماهنگی جهت اعزام همکار نقل ترددی کاروان به واحد نقل ترددی مستقر در عرفات.	۲ بررسی مجدد ایستگاه نقل ترددی کاروان و مسیر آن نسبت به محل استقرار زائران
۳	پیگیری و کسب اطلاع مجدد از نوبت کاروان جهت کوچ از عرفات بر اساس نظام نقل ترددی از مجموعه و برنامه ریزی زمان حرکت	۴ فراخوان زائران وقوف اضطراری جهت حرکت و استقرار در ایستگاه نقل ترددی تعیین شده.
<b>۳۰ از وظایف مأمور پذیرایی کاروان است.</b>		
۱	انتقال مدارک و مزومات بسته بندی شده زائران اعم از گذرنامه ها، کارت شناسایی و... به محل اعزام کاروان	۲ هماهنگی اجاره اتوبوس های مناسب جهت انتقال زائران به فرودگاه
۳	هماهنگی ذبح قربانی در روز حرکت کاروان به عنوان صدقه راه زائران	۴ تعیین مکان مناسب جهت تجمع زائران کاروان و انجام مراسم بدرقه و خداحافظی و حرکت دست جمعی به سوی فرودگاه

<b>۳۱ کدامیک از موارد زیر در حوزه وظایف معاون کاروان تعریف شده است؟</b>		
۱	هماهنگی جهت حضور در شیفیت پذیرایی، تلفن، استقبال و سایر همکاری های اجرایی	۲ هماهنگی جهت تنظیم روزها، ساعات و محل برگزاری جلسات آموزشی کاروان
۳	هماهنگی با روحانیون کاروان جهت حضور در شورای فرهنگی مجموعه	۴ پیگیری و کسب اطلاع و شرکت در جلسات مجموعه جهت هماهنگی های اجرایی و فرهنگی
<b>۳۲ هماهنگی با مجموعه و درخواست جهت همراهی یکی از پزشکان با زائران وقوف اختیاری از وظایف کدامیک از کارگزاران است؟</b>		
۱	مدیر کاروان	۲ مأمور پذیرایی
۳	دستیار	۴ گزینه های ۱ و ۲
<b>۳۳ کولرهای دستی تحویلی از سوی موسسه، بر چه اساس توزیع می شوند؟</b>		
۱	بر اساس درخواست مدیر کاروان	۲ بر اساس جدول ارائه شده توسط ستاد
۳	بر اساس نظر مدیر مجموعه	۴ بر اساس جمعیت کاروان و نسبت زن و مرد
<b>۳۴ اعلام زمان عزیمت به مسجدالحرام برای انجام عمره تمتع، وظیفه چه کسی است؟</b>		
۱	روحانی یا معین کاروان	۲ مدیر مجموعه یا معاون مجموعه
۳	مدیر کاروان	۴ نماینده بعثه یا سازمان حج مستقر در هتل
<b>۳۵ ارتباط تلفنی با مسئول محور عرفات یا منا در خصوص مشکلات احتمالی وظیفه چه کسی است؟</b>		
۱	مدیر مجموعه	۲ مدیر کاروان
۳	مسئول نقل ترددی	۴ نماینده ستاد مستقر در عرفات
<b>۳۶ براساس توافق با شرکت های هواپیمایی، زائران کاروان ها باید در ایران ..... قبل از پرواز در فرودگاه حضور داشته باشند.</b>		
۱	۶ ساعت	۲ ۴ ساعت
۳	۸ ساعت	۴ ۱۲ ساعت
<b>۳۷ کاروان ها باید .... قبل از پرواز در فرودگاه جده حضور داشته باشند.</b>		
۱	۶ ساعت	۲ ۴ ساعت
۳	۸ ساعت	۴ ۱۲ ساعت
<b>۳۸ در اولین فرصت پس از ورود کاروان به مدینه مدیر کاروان موظف است حداکثر ظرف ..... از طریق ستاد منطقه، ورود کاروان خود را اعلام و فرم مربوطه را تکمیل و تحویل دهد.</b>		
۱	۲۴ ساعت	۲ ۸ ساعت
۳	۴۸ ساعت	۴ ۱۲ ساعت

مدیران یا معاونین کاروان های مدینه قبل، باید چند روز قبل از تاریخ عزیمت کاروان به مکه، نسبت به جدا سازی و تفکیک گذرنامه های عوامل و زائران براساس تعداد اتوبوس تخصیصی و تعیین زائران هر اتوبوس و تحویل بلیط های مدینه منوره اقدام نمایند؟		۳۹
یک روز	۲	دو روز
سه روز	۴	چهار روز
براساس قوانین عربستان سعودی خروج کاروان ها از مکه به سمت مدینه از ساعت ..... لغایت ..... ممنوع بوده و به اتوبوس ها در این ساعت اجازه خروج از مکه داده نمی شود.		۴۰
۱	۲	۲۲ - ۵ صبح
۳	۴	۲۰ - ۷ صبح
<b>بحران ها و مسائل مهم مدیریت در حج</b>		
از کدام منظر، بحران را می توان معادل تهدید از دست رفتن کنترل بر خود دانست؟		۴۱
۱	۲	شخصیتی - روانشناختی
۳	۴	روانی - شخصیتی
"مدیریت گردش اطلاعات" و "توجه به قربانیان حادثه و خانواده آنها" از وظایف تیم بحران، در کدام زمان از بحران است؟		۴۲
۱	۲	قبل
۳	۴	بعد
عوامل ایجاد کننده بحران ها از نظر «پول کندی»		۴۳
۱	۲	چهار لایه است و درونی ترین آنها عوامل استراتژیک است.
۳	۴	دو لایه است، لایه بیرونی عوامل قهری و لایه درونی عوامل انسانی
اولین عامل در راه های عمومی مهار بحران چیست؟		۴۴
۱	۲	قطع زنجیره انتقال بحران به سایر بخش ها
۳	۴	چیرگی روانی مدیر و عوامل انسانی
به عناصر یا مولفه هایی که پتانسیل ایجاد یک مشکل یا فاجعه را دارند، چه می گویند؟		۴۵
۱	۲	ریسک
۳	۴	چالش



آیه ۴۴ سوره قلم «فَذَرْنِي و مَنْ يُكذِبْ بِهَذَا الْاَحْدِيثِ سَنَسْتَدْرِجُهُمْ مِنْ حَيْثُ لَا يَعْلَمُونَ» دلالت بر کدامیک از حالت های بحران دارد؟	۴۶		
۱	حاد	۲	مزمن
۳	آشکار	۴	نوظهور
۴۷	ساختار سازمانی و سیاست های سازمان جزء عوامل ..... بحران است.		
۱	آشکار	۲	مادی
۳	معنوی	۴	پنهان
۴۸	در مورد چیستی و ماهیت بحران ها با همه تنوعی که دارند، باید ..... را مطرح کرد.		
۱	اقدامات مهم	۲	اقدامات اولیه
۳	تعارض	۴	داشتن آمادگی
۴۹	دستیابی به اطلاعات حساس، از وظایف تیم بحران در کدام مرحله از بحران است؟		
۱	آمادگی	۲	حین بحران
۳	بعد بحران	۴	قبل بحران
۵۰	اضلاع سه گانه (مثلث سه بعدی) بحران کدامند؟		
۱	احتمال وقوع - دفعات وقوع - شدت اثر	۲	تیم بحران - مدیر بحران - فرمانده بحران
۳	احتمال وقوع - احتمال اثر - احتمال مدیریت	۴	موضوع بحران - شدت بحران - اثر بحران
<b>قوانین و مقررات عربستان</b>			
۵۱	نزدیک شدن به مناطق ممنوعه، منجر به اتهام ..... می گردد و مجازات آن ..... است.		
۱	اخلال در نظم عمومی، حبس ابد	۲	جاسوسی، اعدام
۳	جاسوسی، حبس ابد	۴	اخلال در نظم عمومی، اعدام
۵۲	مجازات اقامت فرد خارجی پس از پایان اعتبار ویزا در عربستان کدام است؟		
۱	ممنوعیت از ورود به عربستان به مدت ۵ سال	۲	جریمه ای حدود ۵۰ ریال بازاء هر روز
۳	اخراج اجباری	۴	همه موارد
۵۳	اتباع چه کشورهایی برای ورود به عربستان نیاز به ویزا ندارند؟		
۱	کشورهای حاشیه خلیج فارس	۲	کشورهای عضو اتحادیه عرب
۳	کشورهای عضو سازمان کنفرانس اسلامی	۴	کشورهای اسلامی

<b>۵۴</b>	<b>ورود بانوانی که دارای تلفن همراه دوربین دار هستند به مسجدالحرام و مسجدالنبی چگونه است؟</b>	
۱	به هر دو مسجد ممنوع است.	۲
۳	به مسجدالحرام ممنوع و به مسجدالنبی آزاد است.	۴
<b>۵۵</b>	<b>تعطیلات پایان هفته در عربستان؟</b>	
۱	شنبه - یک شنبه	۲
۳	جمعه - شنبه	۴
<b>۵۶</b>	<b>مجازات زندان در حادثه رانندگی منجر به فوت حداکثر ..... می باشد و غرامت مالی آن بیشتر از ..... سعودی نیست.</b>	
۱	۲ سال و ۲۰ هزار ریال	۲
۳	۲ سال و ۱۰ هزار ریال	۴
<b>۵۷</b>	<b>حمل آب زمزم با حجم بیش از ..... بدون پوشش پلاستیکی در هواپیما ممنوع بوده و عوارض مقرر برای اضافه بار هواپیمای سعودی به ازای هر کیلو ..... است.</b>	
۱	۱/۵ لیتر - ۵۰ ریال سعودی	۲
۲	۲ لیتر - ۵۰ ریال سعودی	۴
<b>۵۸</b>	<b>قانون ولی امر در عربستان عبارت است از :</b>	
۱	تبعیت کلیه ارکان نظام سیاسی از پادشاه عربستان	۲
۳	حاکمیت علمای وهابی بر نظام سیاسی عربستان	۴
<b>۵۹</b>	<b>..... قانونی است که در عربستان کارفرما را مسئول عملکرد کارگر خارجی در برابر دستگاه های دولتی دانسته و در کلیه موارد باید میهمان به موجب آن، رفتارش در عربستان تضمین شود.</b>	
۱	قانون اقامت	۲
۳	قانون کفالت	۴
<b>۶۰</b>	<b>حداکثر مبلغ مجاز همراه زائر ..... یا معادل آن بوده و کمتر از آن نیازمند تکمیل پرسشنامه خود اظهاری ..... است.</b>	
۱	۶۰۰۰۰ ریال سعودی - نیست	۲
۳	۶۰۰۰۰ ریال - است	۴

عربی

٦١	الساعة التاسعة إلا ثلثاً (تسعة إلا ثلث) یعنی:		
١	٨/٢٠ دقیقه	٢	٨/٤٠ دقیقه
٣	٩/٤٠ دقیقه	٤	٩/٢٠ دقیقه
٦٢	نوع این فعل ها به ترتیب چیست؟ «لَا تَسْتَعْجِلُوا، نَشْرَبْ، رَحْ، اِتَّصَلْ»		
١	نهی، مضارع، امر، ماضی	٢	نهی، ماضی، امر، مضارع
٣	مضارع منفی، مضارع، ماضی، امر	٤	مضارع منفی، مضارع، امر، ماضی
٦٣	ترجمه کنید: «یک دختر، دو کارت، سه روز بعد، یازده اتوبوس»		
١	بنت، بطاقتین، ثلاثة أيام، احد عشر باصات	٢	واحد بنت، اثنتین بطاقة، ثلاثة يوم بعد، أحد عشر باص
٣	بنت واحدة، بطاقتین اثنتین، بعد ثلاثة أيام، أحد عشر باصاً.	٤	واحدة بنت، بطاقتان اثنتان، بعد ثلاثة يوم، احدى عشرة حافلات
٦٤	للتعريب «گذرنامه ها را دریافت کردی و آنها را شمردی؟»		
١	اخذت الجوازات و عددتها؟	٢	استلمت الجوازات و عددتها؟
٣	تاخذ الجوازات و تحسبها؟	٤	سلمت الجوازات و عددتها؟
٦٥	ترجمه ی صحیح «حتى ألصق هذه اللوحة خلف الزجاج» کدام گزینه است؟		
١	تا این تابلو را پشت شیشه چسباندم.	٢	باید این تابلو را پشت شیشه بچسبانی.
٣	این تابلو را پشت شیشه بچسبان.	٤	تا این تابلو را پشت شیشه بچسبانم.
٦٦	للتعريب «به پارکینگ می روم و اتوبوس را می گردم.»		
١	أذهب الى الموقف و أفتش الحافلة.	٢	الذهاب الى الموقف و تفتيش الباصات.
٣	ذهبت الى الموقف و فتشت الباص.	٤	رجح الى الموقف و فتش الباص.
٦٧	ترجمه ی این کلمات چیست؟ «دمپایی، شانه، ماشین ریش تراش، دوربین»		
١	حذاء، فرشاة، مكبرة الصوت، نظارة	٢	شيشب، مشط، مكينة الحلاقة، كاميرة
٣	نعال، مشط، مكينة الحلاقة، كاميرة	٤	شيشب، مرآة، مكينة الحلاقة، منظار
٦٨	للتعريب: «در ابتدا به سختی صحبت می کردم.»		
١	في البداية كنت تتكلم بصعوبة.	٢	في البداية كنت قد تكلمت بصعوبة.
٣	في البداية كنت أتكلم بصعوبة.	٤	في البداية أتكلم بصعوبة.
٦٩	عين التعريب الصحيح: «شیرآب، دیوار، فندق، فلاکس، آپارتمان»		
١	حنفية، جدار، قَدَح، شَطَاف، شُقَّة	٢	مَقْصَف، شُبَاك، قَدَاحَة، سَخَانَة، شَدَّة
٣	بِزْبُوز، حَائِط، وِلَاعَة، تَرْمُوس، شُقَّة	٤	شَرِيحَة، بَاب، جَدَاحَة، تَرْمُوس، شَطَّة

٧٠ «كان عندي اخطاء كثيرة» يعنى:			
خطاهاى زيادى دارد.	١	خطاى بسيارى دارم.	٢
خطاهاى فراوانى نزد من است.	٣	خطاهاى زيادى داشتم.	٤
٧١ «أبدل السير المكسور و المرتبة الوسخة» يعنى:			
تخت شكسته و تشك كثيف را عوض مى كنم.	١	تخت شكسته و تشك كثيف را عوض كردم.	٢
تخت شكسته و تشك كثيف را عوض كن.	٣	تخت شكسته و تشك كثيف را عوض خواهم كرد.	٤
٧٢ انتخاب الجواب الصحيح: «من دخل المنظمة؟»			
المدير يدخل المنظمة.	١	المدير دخل المنظمة.	٢
انا دخلت المنظمة.	٣	انت دخلت المنظمة.	٤
٧٣ للتعريب: «اتوبوس اول، طبقه ي ششم، كوچه ي نهم»			
الباص الاول، دور سته، الشارع التاسع	١	الحافلة الاول، الطابق السادس، الزقاق التسعة	٢
الحافلة الاولى، الدور السادس، الزقاق التاسع	٣	باص الاول، دور سته، زقاق تاسعة	٤
٧٤ كيف نذهب إلى مسجد الشجرة؟			
نذهب للعمرة	١	نذهب بالباص.	٢
أذهب مع القافلة	٣	نعم نذهب الى مسجد الشجرة	٤
٧٥ للتعريب: «چه زمانى گوسفندها را ذبح مى كنيم؟»			
متى أذبح الخروف؟	١	متى تذبحون الخرفان؟	٢
متى نذبح الخروف؟	٣	متى نذبح الخرفان؟	٤
٧٦ «ضاع جواز سفرى» يعنى:			
گذرنامه را گم كردم.	١	گذرنامه ام را گم كردم.	٢
گذرنامه ام گم شد.	٣	گذرنامه ي سفر گم شد.	٤
٧٧ رتب الكلمات: «عن/بحث/ما/لاأدرى/لكن/جوازي/وجدته/ضاع/أين/»			
لكن وجدته ، ما بحث عن جوازي، لاأدرى أين ضاع؟	١	بحث عن جوازي لكن ما وجدته، لاأدرى أين ضاع؟	٢
لاأدرى أين ضاع؟ لكن ما وجدته بحث عن جوازي.	٣	لاأدرى أين ضاع؟ ما بحث عن جوازي لكن وجدته.	٤
٧٨ عين مرادف هذه الكلمات: «نحو، جسر، لماذا، محدد»			
الى، كوبرى، لم، معين.	١	الى، كوبرى مشاة، كيف، معين	٢
صوب، جسور، ليش، غير محدد	٣	اتجاه، كوبرى، ماذا، معلوم	٤

۷۹	کدام ترجمه صحیح است؟ اَرْبَعَةٌ وَ ثَلَاثِينَ أَلْفًا وَ مِائَةً وَ خَمْسَةَ وَ تِسْعِينَ.		
۱	۴۳۸۶۵	۲	۳۴۸۶۵
۳	۴۳۸۹۵	۴	۳۴۸۹۵
۸۰	السَّاعَةُ السَّادِسَةُ إِلَّا خَمْسَ دَقَائِقَ (سِتَّةُ إِلَّا خَمْسَةَ) يَعْنِي:		
۱	۶/۵۵ دقیقه	۲	۶/۵ دقیقه
۳	۵۰/۵۵ دقیقه	۴	۵۰/۵ دقیقه
<b>هتلداری</b>			
۸۱	ترتیب اولویت کنترل و نظافت عبارت است از.....		
۱	اتاق VIP، اتاق تخلیه، مرا نظافت کنید، اتاق اشغالی	۲	اتاق VIP، مرا نظافت کنید، اتاق اشغالی، اتاق تخلیه
۳	اتاق خالی، اتاق مزاحم نشوید، اتاق اشغالی	۴	اتاق خالی، اتاق اشغالی، مرا نظافت کنید، اتاق خالی
۸۲	برای ضد عفونی کردن یخچال داخل اتاق بهتر است .....		
۱	با کمک موارد ضد عفونی کننده قوی و براق کننده، این کار صورت پذیرد.	۲	با اسپری پاک کن، این امر صورت پذیرد.
۳	از محلول جوش شیرین استفاده شود.	۴	یخچال با آب گرم و صابون شسته شود.
۸۳	نام کلیدی که درب تمام اتاق های هتل حتی دو قفله ها را باز می کند، چیست؟		
۱	کلید مادر	۲	کلید طبقات
۳	کلید اتاق مهمان	۴	کلید اضطراری
۸۴	Twin Room یعنی .....		
۱	یک اتاق با یک تخت، مخصوص یک نفر	۲	یک اتاق با یک تخت بزرگ دو نفره
۳	یک اتاق با دو تخت یک نفره	۴	یک اتاق چهار نفره
۸۵	گردگیری اتاق از چه قسمتی شروع می شود؟		
۱	از بالاترین سطح یا قسمت اتاق شروع شده تا به تدریج به قسمت پایین برسید.	۲	از سمت پنجره شروع شده تا بتدریج به سمت درب برسید.
۳	از سمت درب شروع شده تا بتدریج به سمت پنجره برسید.	۴	از پایین ترین سطح شروع شده تا بتدریج به بالاترین قسمت اتاق برسید.
۸۶	هنگامی که خانه دار در حال نظافت در طبقه مربوطه می باشد و میهمان به علت جا گذاشتن کلید در اتاق، تقاضای باز کردن درب اتاقش را دارد، خانه دار باید .....		
۱	درب اتاق میهمان را برایش باز کند.	۲	ضمن باز کردن درب موضوع را به قسمت پذیرش گزارش دهد.
۳	ضمن عذرخواهی او را به قسمت پذیرش راهنمایی کند.	۴	از صحبت کردن با میهمان خودداری کند.

<b>۸۷ سهمیه کار در خانه داری جهت خانه دار، چند اتاق است؟</b>			
۱	۱۷ - ۱۵	۲	۱۶ - ۱۴
۳	۱۴ - ۱۲	۴	۱۵ - ۱۳
<b>۸۸ کدام گزینه صحیح نیست؟</b>			
۱	به اتاق های تو در تو Connected	۲	به اتاق های دارای سه تخت Triple می گویند.
۳	به اتاق جلسات Meeting می گویند.	۴	به اتاق خانوادگی Fista می گویند.
<b>۸۹ شماره اتاق ۴۰۸ یعنی:</b>			
۱	طبقه ۴ اتاق ۸	۲	طبقه ۸ اتاق ۴۰
۳	طبقه ۸ اتاق ۴	۴	طبقه ۴۰ اتاق ۸
<b>۹۰ معادل فارسی واژه های O.C و V.R کدام است.</b>			
۱	اتاق اشغالی - اتاق خالی	۲	اتاق خالی - اتاق تخلیه
۳	اتاق خالی - اتاق اشغالی	۴	اتاق اشغالی - اتاق تخلیه
<b>مدیریت ایام تشریق</b>			
<b>۹۱ تقسیم بندی زمین های منا و عرفات، تنظیم خیمه ها، مفروش کردن آنها، نظافت، تأمین آب، یخ، کلمن و روشنایی خیام به عهده ..... است.</b>			
۱	مکتب الوكلاء الموحد	۲	موسسه مطوفی حجاج
۳	مکاتب هشتگانه خدمات میدانی	۴	مدیریت ایام تشریق سازمان حج
<b>۹۲ نظارت بر عملکرد تأسیسات برق و روشنایی، کولرهای چادرهای منا و عرفات و پیگیری رفع نواقص و خرابی آنها به عهده کیست؟</b>			
۱	همه عوامل کاروان ها	۲	مدیران مجموعه ها
۳	مدیران کاروان ها	۴	مدیر عملیات ایام تشریق
<b>۹۳ شورای امداد در ..... تشکیل می شود و دبیر شورا ..... است.</b>			
۱	سازمان حج - معاون حج و عمره	۲	ستاد مکه - رئیس ستاد یا معاون او
۳	کاروان - مدیر کاروان	۴	مجموعه - یکی از مدیران کاروان های مستقر در مجموعه
<b>۹۴ جدول سرانه اقلام تدارکاتی برای پیش بینی ..... در مکه و ..... در مدینه منوره تنظیم می شود.</b>			
۱	۳ هفته - ۵ روز	۲	۴ هفته - ۷ روز
۳	۴ هفته - ۵ روز	۴	۳ هفته - ۷ روز

<b>مرحله اول انجام قربانی هر کاروان اختصاص دارد به:</b>		<b>۹۵</b>
۱	کسانی که وقوف اضطراری مزدلفه و رمی جمره عقبه را انجام داده اند.	۲
۲	بانوان و ناتوانانی که وقوف اضطراری مزدلفه و رمی جمره اولی را انجام داده اند.	
۳	بیماران و کهنسالان و بانوان	۴
۴	داوطلبانی که علاقمند هستند زودتر از احرام خارج شوند.	
<b>حدود چند درصد از امکانات مکانیزه و نیمه مکانیزه کشتارگاهی به زائران ایرانی اختصاص می یابد؟</b>		<b>۹۶</b>
۱	۴۰ درصد	۲
۲	۴۵ درصد	
۳	۵۰ درصد	۴
۴	۳۵ درصد	
<b>برنامه زمان بندی انتقال کاروان های هر مجموعه توسط ..... تعیین می شود.</b>		<b>۹۷</b>
۱	مدیر مجموعه	۲
۲	مدیران کاروان های هر مجموعه	
۳	ستاد	۴
۴	مسئول حمل و نقل سازمان	
<b>ابعاد خیمه های منا ..... است و در هر خیمه باید ..... اسکان داده شوند.</b>		<b>۹۸</b>
۱	۳,۶*۳,۶-۱۰ نفر	۲
۲	۴*۴-۱۰ نفر	
۳	۳,۶*۳,۶-۱۴ نفر	۴
۴	۴*۴-۱۴ نفر	
<b>از اهداف اجرای نظام ترددی ..... است.</b>		<b>۹۹</b>
۱	صرفه جویی مالی	۲
۲	تسهیل ارائه خدمات	
۳	کاهش تلفات	۴
۴	افزایش اشتغال	
<b>از جمله دلایل اختصاصی اهمیت مدیریت عملیات منا ..... نیست.</b>		<b>۱۰۰</b>
۱	تداخل زائران کشورهای مختلف	۲
۲	عدم آشنایی زائران به زبان عربی	
۳	مسائل مربوط به رمی جمرات و قربانی	۴
۴	گزینه ۱ و ۲	

موفق باشید